

		ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CALDAS ANTIOQUIA - 2018				
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Publicar estadísticas de atención de trámites en la cartelera de la Secretaría.	Mantener informado al ciudadano de los trámites de la Secretaría.	Informes estadísticos publicados y socializados/ Informes estadísticos programados	Secretaría de Planeación	Trimestral (30 de marzo, 30 de junio, 29 de septiembre, 29 de diciembre)
	1.2	Informe para la rendición de cuentas de la Administración Municipal	Información Secretaría	Información presentada/información solicitada	Secretaría de Desarrollo y Gestión Social	Cuando se solicite
	1.3	Aportar y apoyar la información requerida para la rendición de cuentas del Señor Alcalde	Documentos, datos y demás evidencias solicitadas para la rendición de cuentas	Un informe por vigencia	Secretario de Educación – Grupo de Mejora Continua Institucional Responsables de los procesos en la Secretaría de Educación	Octubre- Noviembre 2018
	1.4	Realización y difusión virtual de un boletín informativo interno	Publicación Semestral	2 boletines realizados en el año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/06/2018
	1.5	Realización y envío a medios de comunicación, de un boletín de prensa sobre avances en la gestión	Envío semanal	4 boletines realizados en el mes	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	15/01/2018
	1.6	Publicación de información de trámites de la administración en redes sociales	Publicación Semestral	2 Contenidos en el año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/06/2018
	1.7	Emitir información general de la Administración Municipal, a manera de noticia en la página web	Publicación mensual	12 contenidos al año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/01/2018
	1.8	Emitir y difundir en diferentes escenarios tanto físicos como virtuales contenido audiovisual del avance de la gestión.	Publicación mensual	12 contenidos al año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/01/2018
	1.9	Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud a la comunidad	Rendición de cuentas	Rendiciones realizadas/ Rendiciones programadas	Secretario de Salud	Marzo Diciembre
	1.10	Elaborar el informe de Gestión	cumplimiento de entrega de informes trimestrales POAI	N.A	Secretaria de la Mujer y la familia	Marzo, junio, sept y dic 2018
	1.11	Informar a la comunidad a través de la pagina web los seguimiento al POAI y plan anticorrupción	Publicación en la página web de la entidad	N.A	Secretaria de la Mujer y la familia	30/12/2018
Subcomponente 2 Transparencia y gestión de las organizaciones	2.1	Participar en la rendición de cuentas anual de la Administración Municipal.	Informe de gestión de la Secretaría de Planeación	Cumplimiento total de las actividades para la elaboración del informe de gestión	Secretaria de Planeación	Octubre - noviembre de 2018
	2.2	Elaboración informe de rendición de cuentas	Un informe de rendición de cuentas para dar a conocer la gestión	N/A	Secretaria de Transporte y Tránsito	Vigencia 2018
	2.3	Comunicación directa o a través de medios escritos, telefónicos y/o tecnológicos.	Comunicación efectiva	Número de solicitudes resueltas/Número de solicitudes radicadas	Secretaría de Desarrollo y Gestión Social	Permanentemente

SEGUNDO SEGUIMIENTO MAYO - AGOSTO 2018			
FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS	% CUMPLIMIENTO
31/08/2018	Se realiza publicación de estadísticas de los trámites gestionados en la cartelera de la Secretaria de Planeación.	Se adjunta 1 folio digital en archivo de Word que contiene la Estadística y fotografía de la publicación en cartelera	100%
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Se han realizado 6 boletines al término del mes de julio	Boletines realizados	100%
31/08/2018	Se enviaron 33 boletines de prensa entre el 01 de enero y el 30 de junio.	Boletines publicados	100%
31/08/2018	Se publicó un contenido de información de trámites en el trimestre.	Publicaciones de tramites	100%
31/08/2018	Se publicaron 45 noticias del 01 de enero al 30 de junio.	Noticias Publicadas	100%
31/08/2018	Se publicaron 43 videos del 01 de enero al 30 de junio.	Videos Publicados	100%
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Se evidencian registros de los seguimientos trimestrales al plan operativo anual de inversión a JUNIO 30 DE 2018.	Se adjunta POAI 2018	100%
31/08/2018	Estra actividad no se realiza hasta diciembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	A la fecha no se han realizado requerimientos para generar el informe de rendición de cuentas para dar a conocer la gestión	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Todas las solicitudes que se realizan, se responden a tiempo	Plataforma PQRS.	100%

Subcomponente 2	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y su participación en la rendición de cuentas					
	2.4	Chat con la comunidad a través de la página web	Diálogo semanal	4 diálogos al mes	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	15/01/2018
	2.5	Diálogo en streaming de los funcionarios con la ciudadanía a través de las redes sociales	Emisión trimestral	4 emisiones al año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/03/2018
	2.6	Recibir y resolver inquietudes de la comunidad que se presenten el rendición de cuentas	Inquietudes de la comunidad resueltas	Nro de inquietudes presentadas / Nro de inquietudes resueltas	Secretario de Salud	Marzo Diciembre
	2.7	Atención a las PQRS, a través de la plataforma virtual	Respuestas antes de 15 días	# de PQRS resueltas antes de 15 días /total de # PQRS	Secretaria de la Mujer y la familia	30/12/2018
	2.8	Participar en la rendición de cuentas anual de la Administración Municipal.	Presentación de la gestión de la Sec. De Infraestructura Física	% ejecución presupuestal	Secretario de Infraestructura Física	30 de octubre o con programación de la Alcaldía
	2.9	Aportar y apoyar la información requerida para la rendición de cuentas del Señor Alcalde	Documentos, datos y demás evidencias solicitadas para la rendición de cuentas	Presentación de la Gestión de la Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	OCTUBRE - NOVIEMBRE DE 2018
	3.1	Capacitación y socialización de los planes, políticas y proyectos del Municipio a los funcionarios del Municipio	Realización semestral	2 capacitaciones al año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/06/218
	3.2	Reconocimiento a empleados sobresalientes.	Anual	1 Reconocieminto anual	Secretaría de Servicios Administrativo s (Oficina de Comunicaciones)	20/12/2018
Subcomponente 3	3.3	Participar en actividades relacionadas con Rendición de Cuentas por parte de las secretarías.	Asistencia a reuniones e invitaciones que hacen llegar al concejo.	N.A	Secretaria de la Mujer y la familia	Periodo de sesiones
	4.1	Informe al Concejo Municipal	Informe Escrito	un informe escrito en cada presentación	Secretario de Educación – Grupo de Mejora Continua Institucional Responsable s de los procesos en la Secretaría de Educación.	Febrero de 2018 y Noviembre de 2018
	4.2	Relación de identificación de tráfico en redes sociales	Trimestral	4 relaciones en el año	Secretaría de Servicios Administrativos (Oficina de Comunicaciones)	30/03/2018
	4.3	Encuesta a la comunidad sobre la rendición de cuentas	Anual	1 encuesta en el año	Secretaría de Servicios Administrativo s (Oficina de Comunicaciones)	15/01/2018
	4.4	Publicación de la rendición de cuentas de la Secretaría de Salud en la página web	Rendición de cuentas publicada	2 rendiciones de cuentas publicadas	Secretario de Salud	Marzo Diciembre
	4.5	Remitir mensual, semestral y anual, los informes a las diferentes entidades.	Publicación de informes pertinentes en la página web de la entidad	N.A	Secretaria de la Mujer y la familia	30/12//2018
	4.6	Informe al Concejo Municipal	Informe Escrito	Informe Escrito enviados	Oficina de Control Interno	Octubre - Noviembre de 2018
	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional					

31/08/2018	En este trimestre se realizaron más de 12 diálogos con la comunidad a través del chat.	Chat con la comunidad a través de la página web	100%
31/08/2018	Se realizó la emisión del trimestre.	Diálogo en streaming de los funcionarios	100%
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Se relacionan pantallazos de las PQRS resultas y pendientes de la secretaria de la Mujer a través de la herramienta del sistema.	Se adjntan pantallazos de las Pqrs resueltas y pendientes.	100%
31/08/2018	Aun no se tiene información sobre esta actividad ya que se cumple en el mes de Octubre	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Estra actividad realiza entre octubre y diciembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Se realizó una capacitación en el trimestre.	Listado de Asistencia	100%
31/08/2018	Aun no se tiene información sobre esta actividad ya que se cumple en el mes de Diciembre	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	En el segundo semestre del año no se ha participado en sesiones al concejo, solo se atendio una solicitud de las organizaciones de mujeres para socializar el informe de gestion de la secretaria durante este año, y la actividad se realizo el día 13 de agosto del 2018.	Se adjunta presentacion del informe de gestión.	100%
31/08/2018	A la fecha no se ha tenido invitación por parte del Concejo Municipal, para presentar informe.	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Se realizó, registrando un crecimiento de 658 usuarios en el trimestre.	Segumiento a redes sociales	100%
31/08/2018	El indicador sigue en cero porque no realizó la encuesta en la fecha señalada. En la próxima rendición de cuentas deben aplicar un instrumento que les permita cumplir con la encuesta a la comunidad.		0%
31/08/2018	A la fecha no se ha realizado rendición de cuentas por el señor alcade y por este motivo no tenemos evidencia porque el plazo es hasta noviembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	Estra actividad no se realiza hasta diciembre 2018	NO APLICA	NO APLICA
31/08/2018	A la fecha no se ha tenido invitación por parte del Concejo Municipal, para presentar informe.	NO APLICA	NO APLICA